

Przygotowanie do wizyty i bezpieczeństwo

Przed masażem

Zadbaj o higienę osobistą; przed przyjściem na masaż weź prysznic. Przyjdź punktualnie. Jeśli masz wątpliwości, czy wybrana usługa jest dla Ciebie odpowiednia, skontaktuj się przed wizytą, aby ustalić sposób omówienia potrzebnych informacji.

Przed pierwszym masażem otrzymasz informację o przetwarzaniu danych oraz możliwość udzielenia odrębnej zgody dotyczącej niezbędnych danych o zdrowiu. Ankietę wypełnisz na miejscu — papierowo albo na urządzeniu Gabinetu. Następnie zapoznasz się z przeciwwskazaniami i omówisz z Martą informacje istotne dla wybranej usługi. Zgoda na masaż jest odrębna od zgody dotyczącej danych. Przed kolejnymi wizytami sprawdzimy aktualność potrzebnych informacji. Ankieta nie służy diagnozowaniu chorób. Nie potrzebujemy pełnej historii leczenia, numeru BSN ani kopii dokumentu tożsamości. Zakres pytań zależy od wybranej usługi.

Kiedy potrzebne są dodatkowe ustalenia

Zgłoś istotne dla usługi urazy, zabiegi, alergie, ograniczenia czucia lub krążenia, ciążę oraz inne okoliczności wskazane w ankiecie. Przy masażu twarzy znaczenie mogą mieć również implanty, nici, wypełniacze i wcześniejsze zabiegi estetyczne lub stomatologiczne.

Przeciwwskazania nie są jednakowe dla każdej techniki. W razie wątpliwości możemy zmienić zakres, odroczyć usługę albo odmówić jej wykonania. Czasem potrzebna jest konsultacja z odpowiednim specjalistą. Twoja zgoda nie zobowiązuje gabinetu do wykonania czynności potencjalnie niebezpiecznych.

Pełne informacje przeczytaj w dokumencie Przeciwwskazania i środki ostrożności — obie strony. Ten skrót nie zastępuje rozmowy ani pełnej informacji przed usługą.

Komfort podczas wizyty

Przed rozpoczęciem omówimy przebieg, obszar dotyku, nacisk i preparaty. Możesz zapytać o skład kosmetyków, odmówić wybranych elementów, poprosić o wyłączenie dźwięków, zmianę nacisku, przerwę albo zakończenie usługi.

Zgłaszaj od razu ból, pieczenie, drętwienie, świąd, zawroty głowy lub pogorszenie samopoczucia. Niepokojących objawów nie traktujemy jako koniecznego etapu masażu ani „oczyszczania”. Usługi nie są wykonywane osobom pod wpływem substancji ograniczających świadome uczestnictwo. W nagłym zagrożeniu zdrowia lub życia korzystaj z pomocy medycznej; numer alarmowy w UE to 112. Nie czekaj wtedy na odpowiedź gabinetu.

Osoby towarzyszące i niepełnoletnie

Podczas indywidualnej usługi nie przewidujemy obecności osób towarzyszących ani dzieci niekorzystających z usługi. Wyjątki obejmują opiekuna osoby małoletniej oraz uzgodnioną, uzasadnioną asystę.

Medytacje są dostępne od 18 lat. Inne usługi dla osób niepełnoletnich ustalamy indywidualnie. Poniżej 16 lat wymagana jest uprzednia zgoda i obecność uprawnionego rodzica lub opiekuna. W wieku 16–17 lat wymagana jest jego uprzednia pisemna zgoda, a w uzasadnionych przypadkach także obecność. Sprzeciw małoletniego jest respektowany. Zgoda na usługę i zgoda dotycząca danych to odrębne kwestie.