

Odstąpienie od umowy i zwroty

Umowa zawarta na odległość lub poza gabinetem

Jeżeli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od takiej umowy bez podawania przyczyny, zgodnie z § 13 Regulaminu. Dla usług termin wynosi 14 dni od zawarcia umowy. Dla voucherów zapewniamy 14 dni od ich otrzymania, bez ograniczenia korzystniejszych praw ustawowych. Tam, gdzie prawo odstąpienia wynika z ustawy, obowiązuje ono na zasadach ustawowych. W pozostałych umowach zawartych na odległość lub poza gabinetem przyznajemy równoważne prawo umowne na zasadach Regulaminu, również gdy mógłby mieć zastosowanie wyjątek dotyczący usług rekreacyjnych na oznaczony termin.

Termin liczymy od dnia następnego po wskazanym zdarzeniu. Jeżeli kończy się w sobotę, niedzielę lub uznany w Holandii dzień świąteczny, upływa w następnym dniu roboczym. Brak wymaganej informacji o ustawowym prawie odstąpienia może wydłużyć termin o 12 miesięcy; przekazanie jej w tym okresie uruchamia termin 14 dni od otrzymania informacji, zgodnie z przepisami.

Jak odstąpić

Wyślij jednoznaczne oświadczenie na martas.wellness@gmail.com albo na adres: Marta's Wellness, Wandelboslaan 30, 5042 PD Tilburg, Holandia. Możesz skorzystać także z innego jednoznacznego sposobu przekazania oświadczenia. Wystarczy wysłać je przed upływem terminu. Użycie formularza nie jest obowiązkowe.

Podaj dane pozwalające ustalić umowę: imię i nazwisko, usługę lub voucher oraz datę zawarcia umowy albo numer rezerwacji, jeśli go masz. Nie musisz podawać przyczyny.

Zwrot pieniędzy

Należne płatności zwracamy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, chyba że zgodzisz się na inny sposób bez kosztów. Przy odstąpieniu nie naliczamy opłaty za późne odwołanie wizyty ani nieobecność. Możliwe jest rozliczenie prawidłowo rozpoczętej usługi na zasadach poniżej.

Wizyta przed upływem 14 dni

Usługa może rozpocząć się wcześniej na Twoje wyraźne żądanie, po przekazaniu wymaganych informacji. Jeśli potem odstąpisz przed jej pełnym wykonaniem, rozliczymy proporcjonalnie część faktycznie wykonaną, według uzgodnionej ceny, a gdy jest nadmierna — wartości rynkowej. Bez wymaganego żądania lub informacji nie obciążamy Cię tym kosztem.

Prawo odstąpienia wygasa po pełnym wykonaniu odpłatnej usługi tylko po uprzedniej wyraźnej zgodzie na jej rozpoczęcie i przyjęciu do wiadomości utraty prawa. Sam wybór daty, zapłata lub akceptacja Regulaminu nie zastępują tych oświadczeń. Przy programie chodzi o wykonanie całego programu. Wysłanie e-vouchera nie oznacza wykonania usługi.

Jeśli nie chcesz wcześniejszego rozpoczęcia, ustalimy termin po upływie okresu odstąpienia.

Zakup w gabinecie

Dla umów zawartych w gabinecie nie przyznajemy ogólnego 14-dniowego prawa rezygnacji. Nadal obowiązują zasady odwołania wizyty, reklamacji i pozostałe uprawnienia ustawowe.