

Vouchery upominkowe

Voucher Marta's Wellness możesz podarować na konkretną usługę albo na wybraną kwotę. Dostępna jest wersja papierowa i elektroniczna.

Jak kupić voucher

Voucher kupisz w gabinecie lub zamówisz e-mailem na martas.wellness@gmail.com. W wiadomości podaj wybraną usługę lub kwotę, preferowaną formę vouchera oraz dane potrzebne do jego wystawienia. Nie podawaj informacji o zdrowiu osoby obdarowanej.

Przed zakupem potwierdzimy cenę, zakres lub wartość, ważność, zasady realizacji oraz sposób i termin przekazania vouchera. Voucher jest opłacany z góry i wydawany po otrzymaniu płatności.

Ważność i rezerwacja

Voucher jest ważny przez 24 miesiące od zakupu, chyba że wskazano dłuższy termin. Datę ważności znajdziesz na voucherze lub w potwierdzeniu jego wydania.

Przed wizytą zarezerwuj termin i poinformuj o chęci wykorzystania vouchera. Usługa powinna odbyć się w okresie jego ważności. Jeśli zgłosisz się z odpowiednim wyprzedzeniem, a gabinet nie będzie mógł zaproponować żadnego terminu przed upływem ważności, uzgodnimy późniejszy termin bez dodatkowej opłaty.

Jak wykorzystać wartość vouchera

Voucher na konkretną usługę uprawnia do jej jednorazowego wykonania. Podwyżka ceny tej samej usługi w okresie ważności nie wymaga dopłaty.

Voucher kwotowy pokrywa całość lub część ceny. Przy droższej usłudze dopłacasz różnicę, a niewykorzystane saldo pozostaje dostępne do końca ważności.

Zmianę usługi uzgadniamy przed wizytą. Przy wyborze droższej usługi dopłacasz ustaloną różnicę. Przy zmianie na tańszą niewykorzystana wartość, liczona według ceny zakupu vouchera, pozostaje do wykorzystania do pierwotnego terminu ważności.

Zmiana odbiorcy i utrata vouchera

Zmiana odbiorcy vouchera imiennego wymaga wcześniejszego kontaktu, zgody gabinetu i potwierdzenia niewykorzystania vouchera. Ewentualna odmowa powinna mieć uzasadnioną przyczynę. W razie utraty dokumentu skontaktuj się z nami. Duplikat może zostać wydany po sprawdzeniu uprawnienia i pozostałej wartości; poprzedni dokument zostanie wówczas unieważniony.

Odwołanie wizyty i zwroty

Voucher nie jest wymieniany na gotówkę wyłącznie na życzenie posiadacza. Nie ogranicza to zwrotów należnych z tytułu odstąpienia, niewykonania umowy lub innych przepisów. Samo wysłanie e-vouchera nie oznacza wykonania usługi ani automatycznej utraty prawa odstąpienia. Przeciwwskazania nie powodują automatycznej utraty vouchera. Ustalimy możliwą zmianę usługi, terminu lub inne rozwiązanie. Przy odwołaniu wizyty obowiązują zasady rezerwacji; voucher nie przepada automatycznie w całości.

Vouchery nie łączą się z promocjami ani rabatem lojalnościowym, chyba że konkretna oferta stanowi inaczej.

Szczegóły: Regulamin, Odwołanie i zmiana terminu, Odstąpienie od umowy i zwroty.