

Rezerwacje i płatności

Jak umówić wizytę

Napisz przez formularz na stronie, WhatsApp lub Messenger albo zadzwoń. Telefon i WhatsApp: +31 6 26656411.

Przesłanie formularza lub wiadomości jest prośbą o termin. Każdą rezerwację potwierdzam osobiście. Samo wysłanie zapytania nie oznacza jeszcze potwierdzenia wizyty ani obowiązku zapłaty.

Przed zawarciem umowy ustalimy rodzaj usługi, termin, miejsce lub formę spotkania, czas trwania, pełną cenę, płatność oraz zasady odwołania i odstąpienia. Wyjaśnię również, czy podany czas obejmuje rozmowę i przygotowanie, czy samą usługę.

Umowa zostaje zawarta po uzgodnieniu warunków i potwierdzeniu rezerwacji przez gabinet. Przy wymaganej przedpłacie stosujemy zasady wskazane poniżej. Potwierdzenie umowy zawartej na odległość i wymagane informacje otrzymasz w formie, którą możesz zachować, w szczególności e-mailem, najpóźniej przed rozpoczęciem usługi.

Ceny i sposoby płatności

Ceny podajemy w euro i obejmują podatki, jeżeli mają zastosowanie. Cena „od” dotyczy najtańszego wariantu; cenę wybranego wariantu potwierdzamy przed rezerwacją. Dodatkowe usługi lub wydłużenie wizyty wymagają wcześniejszego uzgodnienia ceny.

Możesz zapłacić przelewem, za pomocą udostępnionego kodu QR lub gotówką. Płatność następuje przed usługą albo po jej wykonaniu, zgodnie z ustaleniami. Vouchery opłaca się z góry. Program coachingowy jest opłacany z góry, chyba że uzgodnimy inaczej.

Zmiana cennika nie zmienia ceny wcześniej potwierdzonej usługi, chyba że uzgodnimy zmianę jej zakresu.

Przedpłata przy kolejnej rezerwacji

Po wcześniejszej nieobecności lub odwołaniu wizyty z wyprzedzeniem krótszym niż 24 godziny gabinet może wymagać wpłaty 25 EUR na poczet nowej usługi. Kwota jest w całości odliczana od jej ceny; nie jest dodatkową karą za poprzednią wizytę.

Otrzymasz termin i sposób wpłaty oraz informację, do kiedy proponowana godzina pozostaje wstępnie zarezerwowana. Rezerwację potwierdzamy po otrzymaniu wpłaty. Jeśli pieniądze dotrą po terminie, a miejsce będzie już zajęte, wybierzesz inny dostępny termin albo zwrot.

Zasady rozliczenia przedpłaty przy odwołaniu znajdziesz w zakładce Odwołanie i zmiana terminu.

Twoje dane

Podaj dane umożliwiające kontakt i potwierdzenie wizyty. Nie przesyłaj ankiety zdrowotnej, dokumentacji medycznej ani szczegółów zdrowotnych przez zwykły formularz rezerwacji. Sposób przekazania potrzebnych informacji ustalimy oddzielnie.

Pełne zasady: Regulamin oraz Polityka prywatności.