

Odwołanie i zmiana terminu

Co najmniej 24 godziny przed wizytą

Możesz bezpłatnie odwołać wizytę lub przełożyć ją, jeśli powiadomisz gabinet co najmniej 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem. Wpłaconą kwotę zwrócimy albo, za Twoją zgodą, przeniesiemy na nowy termin.

Skontaktuj się przez WhatsApp lub telefon: +31 6 26656411, e-mail: martas.wellness@gmail.com, albo kanał użyty do zawarcia umowy, jeśli pozwala przekazać jednoznaczną wiadomość.

Jeśli nie odbiorę telefonu, pozostaw wiadomość. Samo nieodebrane połączenie nie informuje o odwołaniu. Liczy się chwila dotarcia wiadomości do gabinetu, a nie jej odczytania. Potwierdzimy jej otrzymanie.

Późniejsze odwołanie lub nieobecność

Przy zawiadomieniu późniejszym niż 24 godziny przed wizytą albo nieobecności może zostać naliczona uzasadniona opłata za anulowanie. Uwzględniamy właściwe przepisy i okoliczności rezerwacji, w tym koszty przygotowania, utratę wynagrodzenia, zaoszczędzone wydatki i możliwość przyjęcia innej osoby.

Opłata nie jest automatycznie równa pełnej cenie. Nie może przekroczyć ceny niewykonanej usługi ani oznaczać podwójnego wynagrodzenia za ten sam termin. Przedstawimy kwotę i jej uzasadnienie. Przedpłatę możemy zaliczyć na tę opłatę, a nadwyżkę zwracamy. Przy voucherze odpowiednio zmniejszamy jego wartość, zachowując pozostałe uprawnienie.

Przy nagłej chorobie lub zdarzeniu losowym indywidualnie rozpatrujemy zmianę terminu, obniżenie opłaty lub odstąpienie od jej pobrania. Zwrot po odwołaniu, wraz z ewentualnym rozliczeniem, następuje bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 14 dni.

Spóźnienie

Poinformuj nas o przewidywanym spóźnieniu. Czas usługi może zostać skrócony bez obniżenia ceny, jeśli pozwala to zachować jej zasadniczy charakter i bezpieczeństwo. Możliwy zakres wyjaśnimy przed rozpoczęciem.

Przy spóźnieniu wynoszącym 25 minut lub więcej gabinet może odmówić wykonania usługi, jeżeli pozostały czas nie pozwala na prawidłową realizację. Nie oznacza to automatycznej utraty całej przedpłaty; stosujemy opisane wyżej zasady rozliczenia.

Gdy wizytę odwołuje gabinet

Powiadomimy Cię niezwłocznie, w miarę możliwości co najmniej 24 godziny wcześniej. W nagłej sytuacji wyprzedzenie może być krótsze. Wybierasz nowy termin albo zwrot za niewykonaną usługę. Przeniesienie wpłaty lub zastąpienie pieniędzy voucherem wymaga Twojej zgody.

Zwrot następuje bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 14 dni od odwołania, tym samym sposobem płatności, chyba że zgodzisz się na inny sposób bez kosztów.

Zasady odwołania nie ograniczają prawa odstąpienia od umowy ani uprawnień związanych z niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem usługi.